

# مؤشرات الأداء الرئيسية SIPK والتحسين

امستردام - هولندا

19 - Jan 2026 - 23 - Jan 2026

\$5,500

**GENTEX®**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

في بيئة الأعمال التنافسية اليوم، يعد اتخاذ القرار المبني على البيانات أمراً بالغ الأهمية لتحقيق النجاح. تعمل مؤشرات الأداء الرئيسية sIPK بمثابة بوصلة حيوية لتوجيه المؤسسات من خلال قياس التقدم نحو الأهداف الإستراتيجية. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المتخصصين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإتقان مؤشرات الأداء الرئيسية وتقنيات التحسين. من خلال ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة والتدريبات العملية، يكتسب المشاركون القدرة على تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة، وتحليل البيانات بشكل فعال، والاستفادة من استراتيجيات التحسين لدفع التحسين المستمر في جميع مجالات المنظمة.

## أهداف دورة مؤشرات الأداء الرئيسية sIPK والتحسين:

إتقان المبادئ الأساسية لمؤشرات الأداء الرئيسية ودورها في قياس الأداء واتخاذ القرارات الاستراتيجية. احصل على فهم شامل للأنواع المختلفة لمؤشرات الأداء الرئيسية المستخدمة في وظائف الأعمال المختلفة.

تطوير مهارات اختيار وتحديد وحساب مؤشرات الأداء الرئيسية ذات المغزى والتي تتماشى مع الأهداف التنظيمية.

استكشف أفضل الممارسات لجمع البيانات وتحليلها وتفسير بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية.

أتقن فن إنشاء لوحات معلومات مؤشرات الأداء الرئيسية الواضحة والمفيدة لتصور البيانات بشكل فعال.

فهم كيفية استخدام بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية لتحديد مجالات التحسين وتنفيذ استراتيجيات التحسين.



قم بتحليل دراسات الحالة الواقعية لتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية ومبادئ التحسين في سيناريوهات عملية.

قم بصياغة خطة عمل مخصصة لتطوير وتنفيذ مؤشر الأداء الرئيسي الاستراتيجي وإطار التحسين داخل مؤسستك.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجا يركز على المشاركين. فهو يمزج بين محاضرات مؤشرات الأداء الرئيسية وخبراء التحسين مع ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية وتمارين تحليل البيانات العملية وجلسات التخطيط التعاوني. يشارك المشاركون بنشاط في استكشاف أطر عمل مؤشرات الأداء الرئيسية المختلفة، وممارسة تقنيات تحليل البيانات، وتطوير خطط التحسين لتحقيق نتائج قابلة للقياس. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون المهارات العملية والمعرفة النظرية اللازمة ليصبحوا أبطال تحسين الأداء القائم على البيانات، وتحويل دورهم في نهاية المطاف إلى مساهمين استراتيجيين في النجاح التنظيمي.

## الفئات المستهدفة

يسعى المحترفون من جميع مجالات الأعمال إلى تعزيز فهمهم لمؤشرات الأداء الرئيسية والتحسين. المديرين والقادة المهتمين بتطوير نهج قائم على البيانات لإدارة الأداء. محللو الأعمال ومتخصصو البيانات المسؤولين عن تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليل البيانات. أي شخص مهتم باكتساب المعرفة والأدوات اللازمة للاستفادة من مؤشرات الأداء الرئيسية واستراتيجيات التحسين من أجل التحسين المستمر.



## محتوى دورة مؤشرات الأداء الرئيسية sIPK والتحسين:

### اليوم الأول: قوة القياس: فهم مؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها

الكشف عن أهمية مؤشرات الأداء الرئيسية في قياس الأداء وقيادة القرارات الإستراتيجية  
استكشاف أنواع مختلفة من مؤشرات الأداء الرئيسية: المالية، والتشغيلية، والمرتكزة على العملاء،  
والمتعلقة بالعمليات  
فهم العلاقة بين مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف التنظيمية

### اليوم الثاني: اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة: العثور على ما يهم أكثر

إتقان فن تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة المتوافقة مع أهداف العمل  
تطوير إطار لاختيار وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية القابلة للقياس  
استكشاف أفضل الممارسات لأساليب جمع البيانات وإدارة جودة البيانات



## اليوم الثالث: تحليل البيانات وتصورها: تحويل البيانات إلى رؤى

إتقان تقنيات تحليل البيانات الأساسية لقياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية  
استكشاف الأدوات والتقنيات لتصور البيانات وإنشاء لوحات معلومات ذات معنى لمؤشرات الأداء الرئيسية  
فهم كيفية توصيل الرؤى المستندة إلى البيانات بشكل فعال مع أصحاب المصلحة

## اليوم الرابع: الاستفادة من مؤشرات الأداء الرئيسية من أجل التحسين: استخدام البيانات لدفع التحسين

استخدام بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية لتحديد مجالات التحسين وتحديد أهداف الأداء وتتبع التقدم  
استكشاف تقنيات التحسين لوظائف الأعمال المختلفة: المبيعات والتسويق والعمليات والموارد البشرية  
فهم كيفية قياس عائد الاستثمار IOR لمبادرات التحسين

## اليوم الخامس: بناء نظام قياس مستدام: التحسين المستمر وتخطيط العمل

استكشاف أفضل الممارسات لبناء وتنفيذ إطار عمل مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية  
فهم أهمية المراقبة المستمرة والتقييم وتحسين مؤشرات الأداء الرئيسية  
تطوير خطة عمل مخصصة لتنفيذ إستراتيجيات تحسين الأداء المبنية على البيانات



## الذاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة ليصبحوا بارعين في تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية، وتحليل البيانات، وتقنيات التحسين. وسيكونون مجهزين لتصميم وتنفيذ إطار عمل استراتيجي لمؤشرات الأداء الرئيسية، واستخدام البيانات لدفع التحسين المستمر، وإظهار تأثير جهودهم على الأداء التنظيمي العام. وتمكنهم هذه المعرفة المعززة من أن يصبحوا مساهمين رئيسيين في ثقافة صنع القرار المبني على البيانات، مما يؤدي في النهاية إلى منظمة أكثر نجاحاً وتنافسية.