

شهادة البروتوكول والدبلوماسية الدولية

كيب تاون - جنوب أفريقيا

09 - Feb 2026 - 13 - Feb 2026

\$4,000

GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة

في عالم اليوم المترابط، يتطلب التنقل في تعقيدات العلاقات الدولية فهماً متطوراً للبروتوكول والدبلوماسية. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المشاركين بالمعرفة الأساسية والمهارات العملية للتفوق في المجال الديناميكي للشؤون الدولية. من خلال استكشاف شامل للآداب الدبلوماسية والتواصل بين الثقافات وإجراءات البروتوكول، يكتسب المشاركون القدرة على بناء علاقات فعالة، والتنقل في اللقاءات بين الثقافات، وتمثيل منظماتهم أو بلدانهم بمهنية ونعمة.

أهداف دورة البروتوكول الدولي والدبلوماسية:

- تطوير فهم قوي للمبادئ والأهداف الأساسية للدبلوماسية الدولية.
- إتقان تعقيدات البروتوكول الدولي، بما في ذلك آداب السلوك وقواعد اللباس والإجراءات الشكلية.
- تنمية مهارات الاتصال القوية لتعزيز التفاهم والتعاون عبر الثقافات.
- التنقل في المشهد الدبلوماسي، بما في ذلك المنظمات والمعاهدات الدولية.
- تطوير مهارات التفاوض الفعال وحل النزاعات من أجل المشاركة الدولية الناجحة.
- اكتساب الخبرة في تخطيط وتنفيذ الفعاليات والزيارات الدبلوماسية الناجحة.
- تعزيز الحساسية الثقافية والوعي لبناء الجسور عبر الفجوات الدولية.



منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي منهجاً يركز على المشاركين ويمزج بين المحاضرات ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية والمحاكاة العملية. ينخرط المشاركون بنشاط في تمارين لعب الأدوار، وسيناريوهات الكفاءة الثقافية، ومحاكاة المفاوضات الدبلوماسية. ومن خلال التعلم التعاوني وتوجيهات الخبراء، يقوم المشاركون بصقل مهاراتهم في التفكير النقدي وحل المشكلات، وبناء الثقة اللازمة للتنقل بين الفروق الدقيقة في التفاعل الدولي.

الفئات المستهدفة

- المتخصصين في الشؤون الدولية
- المسؤولين الحكوميين والدبلوماسيين
- مدراء الأعمال الذين يعملون في السوق العالمية
- متخصصون في التبادل الثقافي ومنسقوا الفعاليات
- أي شخص يسعى إلى تعزيز التواصل بين الثقافات والمهارات الدبلوماسية

محتوى دورة شهادة البروتوكول والدبلوماسية الدولية:

اليوم الأول: أساسيات الدبلوماسية الدولية

- مقدمة في العلاقات الدولية ودور الدبلوماسية
- تاريخ وتطور الممارسات الدبلوماسية



- المبادئ الأساسية للدبلوماسية: التفاوض وبناء الإجماع بالتوافق وحل النزاعات
- المنظمات الدولية ودورها في الحوكمة العالمية

اليوم الثاني: لغة الدبلوماسية: التواصل الفعال بين الثقافات

- فهم الاختلافات الثقافية وآداب السلوك في التفاعلات الدولية
- استراتيجيات الاتصال اللفظي وغير اللفظي لبناء العلاقة
- تقنيات التفاوض الفعال في سياق الثقافات
- التغلب على الحواجز الثقافية وبناء الثقة في العلاقات الدولية

اليوم الثالث: إتقان البروتوكول الدولي

- أهمية البروتوكول في العلاقات الدولية
- الألقاب الدبلوماسية وأشكال العناوين وترتيب الأسبقية
- الاحتفالات والفعاليات والزيارات الرسمية: إجراءات التخطيط والبروتوكول
- بروتوكول العلم والأناشيد الوطنية ورموز الدولة

اليوم الرابع: فن التفاوض في الشؤون الدولية

- تطوير استراتيجيات وتكتيكات التفاوض الفعال
- الاستماع النشط والتسوية والوصول إلى نتائج مربحة للجانبين
- التفاوض على الاتفاقيات والمعاهدات الدولية



- التفاوض بطريقة حساسة ثقافيا

اليوم الخامس: مستقبل الدبلوماسية

- الاتجاهات الناشئة في العلاقات الدولية
- تأثير التكنولوجيا على الدبلوماسية والاتصالات
- بناء الجسور وتعزيز التعاون العالمي في عالم متغير
- التعلم المستمر والحفاظ على التطوير المهني في الشؤون الدولية

الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل بنجاح، سيكون المشاركون قد اكتسبوا المعرفة والمهارات والثقة اللازمة للنجاح في العالم الديناميكي للبروتوكول الدولي والدبلوماسية. وسيتم تجهيزهم للتعامل بشكل فعال مع التفاعلات بين الثقافات، وتمثيل مصالحهم بشكل احترافي، والمساهمة في بناء مجتمع عالمي أكثر تعاوناً وسلمياً.