

تقنيات الإدارة عالية الأداء



GENTEX®
TRAINING CENTER



المقدمة

إن حجر الزاوية في أي منظمة ناجحة يكمن في قدرتها على تنمية قوة عاملة عالية الأداء. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المديرين بالمعرفة الأساسية والمهارات العملية لإطلاق الإمكانيات الكاملة لفرقهم. من خلال استكشاف شامل لمبادئ إدارة الأداء الرئيسية، واستراتيجيات تحديد الأهداف، وتقنيات مشاركة الموظفين، يكتسب المشاركون القدرة على زيادة الإنتاجية، وتعزيز المساءلة، وخلق ثقافة التحسين المستمر داخل فرقهم.

أهداف الدورة لتقنيات الإدارة عالية الأداء:

إتقان المبادئ الأساسية للإدارة عالية الأداء وتأثيرها على النجاح التنظيمي.
تطوير نهج استراتيجي لوضع أهداف واضحة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق لأهداف ذكية للأفراد والفرق.
استخدام أطر إدارة الأداء الفعالة لتتبع التقدم وتقديم تعليقات بناءة ودفع تحسين الأداء.
تنفيذ استراتيجيات التفويض الفعالة لتمكين أعضاء الفريق وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة الشاملة.
تحفيز وإلهام الموظفين من خلال برامج التواصل والتقدير الفعالة.
تعزيز ثقافة المساءلة داخل الفريق لضمان ملكية الأهداف والنتائج.
تحديد ومعالجة تحديات الأداء بشكل بناء باستخدام تقنيات التدريب والتطوير.
الاستفادة من بيانات الأداء لقياس فعالية الفريق واتخاذ قرارات تعتمد على البيانات.
زراعة بيئة عمل إيجابية وموجهة نحو النمو لتعزيز مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم.
تطوير المهارات القيادية لبناء فرق عالية الأداء ومرنة.



منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي منهجاً يركز على المشاركين ويمزج بين المحاضرات ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية والتمارين العملية. ينخرط المشاركون بنشاط في عمليات محاكاة تحديد الأهداف، ولعب الأدوار في سيناريو إدارة الأداء، وأنشطة تطوير الفريق. من خلال التعلم التجريبي وتوجيهات الخبراء من المدربين ذوي الخبرة، يقوم المشاركون بتحسين مهاراتهم في القيادة والتواصل والتدريب ليصبحوا مديرين فعالين وعاليي الأداء.

الفئات المستهدفة

يسعى المديرون والمشرفون إلى تعزيز مهاراتهم القيادية وإدارة الأداء. مديرو المشاريع يقودون الفرق ويتطلبون تقنيات لتعزيز فعالية الفريق. متخصصو الموارد البشرية يدعمون المديرين في تنفيذ مبادرات إدارة الأداء. قادة الأعمال المهتمين بتعزيز ثقافة الأداء العالي داخل مؤسساتهم. أي شخص يطمح إلى أن يصبح قائداً أكثر فعالية ويحفز فرقته لتحقيق أعلى مستوى من الأداء.

محتوى دورة تقنيات الإدارة عالية الأداء:

اليوم الأول: أسس الإدارة عالية الأداء

فهم المبادئ الأساسية لإدارة الأداء العالي والفوائد



مواءمة أهداف الأداء الفردي والجماعي مع الأهداف التنظيمية

تطوير إطار إدارة الأداء الاستراتيجي

اليوم الثاني: تحديد الأهداف الذكية وقيادة المساءلة

صياغة أهداف ذكية لتحسين الأداء الأمثل وتحفيز الموظفين

استخدام استراتيجيات التفويض الفعالة لتمكين أعضاء الفريق وتعزيز الملكية

وضع توقعات أداء واضحة ومقاييس للمساءلة الفعالة

اليوم الثالث: تأثير الاستبيانات عن الرضا والتدريب الفعال

تقديم تعليقات بناءة لدفع تحسين الأداء وتطويره

استخدام تقنيات التدريب الفعالة لإطلاق العنان لإمكانات الموظفين

تنفيذ محادثات إدارة الأداء لتحقيق تأثير إيجابي

اليوم الرابع: قياس الأداء واتخاذ القرارات المبنية على البيانات

استخدام تحليل بيانات الأداء لتتبع التقدم وتحديد مجالات التحسين

الاستفادة من لوحات معلومات الأداء ومقاييسه لاتخاذ قرارات مستنيرة

تكييف استراتيجيات إدارة الأداء بناءً على البيانات والملاحظات



اليوم الخامس: بناء ثقافة الأداء العالي وإشراك الموظفين

تعزيز عقلية النمو والتعلم المستمر داخل الفريق

تنفيذ برامج تقدير الموظفين لتحفيز وتعزيز الأداء

بناء المرونة داخل الفرق للتغلب على التحديات وتحقيق النجاح

الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، سيكون المشاركون قد اكتسبوا المعرفة والمهارات العملية ليصبحوا مديرين ذوي أداء عالٍ. وسيكونون مجهزين لخلق ثقافة التميز داخل فرقهم، وتحقيق النتائج، والمساهمة في نهاية المطاف في نجاح مؤسستهم على المدى الطويل.