

# استراتيجيات الاستعانة بمصادر خارجية وإدارة البائعين



**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

يزدهر مشهد الأعمال الحديث بالتعاون والشراكات الاستراتيجية. يتيح الاستعانة بمصادر خارجية للمؤسسات الوصول إلى المهارات المتخصصة، وتحسين التكاليف، ودفع الابتكار من خلال إسناد مهام محددة لمقدمي الخدمات الخارجيين. ومع ذلك، فإن النجاح يتوقف على الإدارة الفعالة للبائعين. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة للتنقل في عالم الاستعانة بمصادر خارجية وتطوير استراتيجيات شاملة لإدارة البائعين. من خلال ورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة الجذابة، والمحاكاة الواقعية، ستكتسب فهماً شاملاً لنماذج الاستعانة بمصادر خارجية، واستكشاف أفضل الممارسات لاختيار البائعين والتعاون، وتطوير استراتيجيات لمراقبة الأداء وتخفيف المخاطر.

## أهداف دورة استراتيجيات الاستعانة بمصادر خارجية وإدارة

### البائعين:

- إتقان المبادئ الأساسية للاستعانة بمصادر خارجية ومزاياها الاستراتيجية للشركات.
- تطوير فهم قوي لنماذج الاستعانة بمصادر خارجية مختلفة ومدى ملاءمتها لاحتياجات العمل المختلفة الاستعانة بمصادر خارجية كاملة، والاستعانة بمصادر خارجية، والأساليب المختلفة .
- تعرف على الاعتبارات الأساسية لاختيار الموردين المؤهلين والموثوقين من خلال عملية تقييم شاملة.
- استكشف أفضل الممارسات للتفاوض على عقود الاستعانة بمصادر خارجية فعالة وإنشاء اتفاقيات واضحة لمستوى الخدمة SALS .
- تطوير المهارات اللازمة لإدارة أداء البائعين ومراقبة التسليمات وضمان مراقبة الجودة.



- تعلم استراتيجيات تعزيز التواصل المفتوح وبناء علاقات تعاونية قوية مع البائعين.
- التقنيات الرئيسية لتحديد وتخفيف المخاطر المحتملة المرتبطة بشراكات الاستعانة بمصادر خارجية.
- قم بتحليل دراسات الحالة الواقعية لفهم كيفية استفادة المؤسسات الناجحة من الاستعانة بمصادر خارجية وإدارة البائعين بشكل فعال.
- قم بصياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ استراتيجيات فعالة للاستعانة بمصادر خارجية وإدارة البائعين داخل مؤسستك.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين المحاضرات التي يلقيها خبراء الاستعانة بمصادر خارجية والمشتريات مع ورش العمل الجذابة والمناقشات الجماعية وتحليل دراسات الحالة ومحاكاة لعب الأدوار لمفاوضات البائعين واجتماعات إدارة الأداء وفرص التعلم من نظير إلى نظير. ويشارك المشاركون بنشاط في تطوير مقترحات الاستعانة بمصادر خارجية، وصياغة مؤشرات الأداء الرئيسية sIPK، واستكشاف استراتيجيات لبناء الثقة ومعالجة التحديات المحتملة. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون الأدوات العملية والمعرفة النظرية اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الاستعانة بمصادر خارجية، والتنقل في علاقات البائعين بشكل استراتيجي، والاستفادة منها لتحقيق الأهداف التنظيمية.

## الفئات المستهدفة

- محترفي الأعمال والمديرين وقادة المشاريع المشاركين في مبادرات الاستعانة بمصادر خارجية.
- يسعى متخصصو المشتريات إلى تعزيز مهاراتهم في اختيار البائعين وممارسات الإدارة.



- متخصصو سلسلة التوريد المهتمين بتحسين استراتيجيات الاستعانة بمصادر خارجية لتحقيق كفاءة أكبر.
- أي شخص مهتم بتطوير المعرفة والمهارات اللازمة للتنقل في عالم الاستعانة بمصادر خارجية وبناء شراكات ناجحة مع البائعين.

## محتوى دورة استراتيجيات الاستعانة بمصادر خارجية وإدارة البائعين:

### اليوم الأول: المشهد الاستراتيجي للاستعانة بمصادر خارجية: فهم النماذج والمزايا

- الكشف عن أهمية الاستعانة بمصادر خارجية في عالم الأعمال اليوم
- استكشاف نماذج الاستعانة بمصادر خارجية مختلفة: الاستعانة بمصادر خارجية كاملة، والاستعانة بمصادر خارجية مشتركة، والأساليب الهجينة
- تقييم المزايا الاستراتيجية للاستعانة بمصادر خارجية: كفاءة التكلفة، والوصول إلى الخبرة، وقابلية التوسع

### اليوم الثاني: اختيار الشريك المناسب: فن وعلم تقييم البائعين

- تحديد المتطلبات الأساسية وتحديد شركاء الاستعانة بمصادر خارجية محتملين
- تطوير عملية تقييم شاملة للموردين بناءً على القدرات والخبرة والمراجع



- إتقان استراتيجيات التفاوض لتأمين عقود الاستعانة بمصادر خارجية موالية وإنشاء اتفاقيات مستوى الخدمة واضحة

## اليوم الثالث: بناء أسس قوية: الإعداد وإدارة الأداء والتواصل

- استكشاف أفضل الممارسات لتأهيل الموردين بشكل فعال وإنشاء قنوات اتصال واضحة
- تطوير استراتيجيات لمراقبة أداء البائعين وضمان تقديم الخدمات المتفق عليها
- تقنيات التعلم لتقديم الملاحظات البناءة ومعالجة مشكلات الأداء

## اليوم الرابع: تخفيف المخاطر وتعزيز التعاون: بناء شراكات جديدة بالثقة

- تحديد وتقييم المخاطر المحتملة المرتبطة بمبادرات الاستعانة بمصادر خارجية
- استكشاف استراتيجيات تخفيف المخاطر من خلال الضمانات التعاقدية والمراقبة المستمرة
- تعلم تقنيات بناء الثقة وتعزيز التعاون والحفاظ على علاقات قوية مع البائعين

## اليوم الخامس: تحقيق النجاح الأمثل: تخطيط العمل ودراسات الحالة في الاستعانة بمصادر خارجية

- تحليل دراسات الحالة الواقعية لممارسات الاستعانة بمصادر خارجية الناجحة وغير الناجحة



- تحديد أفضل الممارسات للتحسين المستمر وتحسين استراتيجيات الاستعانة بمصادر خارجية
- صياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ الاستعانة بمصادر خارجية فعالة وإدارة البائعين داخل مؤسستك

## الخاتمة

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون مجموعة أدوات قيمة للتنقل في عالم الاستعانة بمصادر خارجية وإدارة البائعين. وسيكونون مجهزين لاتخاذ قرارات مستنيرة، وبناء شراكات قوية، والاستفادة من الاستعانة بمصادر خارجية لتحقيق الأهداف التنظيمية وتحقيق النجاح. وهذا يمكنهم من المساهمة في بيئة أعمال أكثر كفاءة وتعاونية وموجهة نحو النتائج.