

استراتيجيات إدارة مقدمي الخدمة للجهات الحكومية الشركات الاستشارية



GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة

تواجه الجهات الحكومية تحديات متزايدة في إدارة مقدمي الخدمة، خصوصاً الشركات الاستشارية، بما يضمن تحقيق أعلى مستويات الجودة والكفاءة والشفافية. تتطلب العلاقة مع مقدمي الخدمة وضوحاً في التوقعات، وتحديدًا دقيقاً للمخرجات، وآليات رقابة وتقييم فعّالة. تهدف الورشة إلى تمكين المشاركين من تبني استراتيجيات احترافية لإدارة مقدمي الخدمة بفاعلية، وتعزيز الأداء المؤسسي، وضمان تحقيق الأهداف المرجوة ضمن الإطار الزمني والميزانية المحددين.

أهداف الورشة

- فهم الدور الحيوي لمقدمي الخدمة في تنفيذ مشاريع الجهات الحكومية.
- تطوير استراتيجيات فعالة لاختيار وتقييم مقدمي الخدمة خصوصاً الاستشاريين .
- تعزيز مهارات صياغة نطاق العمل وتحديد المخرجات المتوقعة بوضوح.
- تصميم مؤشرات أداء واضحة sIPK لقياس أداء الشركات الاستشارية.
- التعامل مع التحديات والمشكلات الشائعة أثناء تنفيذ العقود.
- تبني أفضل الممارسات في إدارة العلاقة مع مقدمي الخدمة من خلال المتابعة والتقييم المستمر.

المحاور الرئيسية

- مقدمة في إدارة مقدمي الخدمة في القطاع الحكومي.
- دورة حياة التعاقد مع الشركات الاستشارية.



- تحديد نطاق العمل والمخرجات المطلوبة بوضوح.
- معايير اختيار وتقييم الشركات الاستشارية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية sIPK وآليات التقييم.
- إدارة العقود والعلاقة المهنية مع مقدم الخدمة.
- التعامل مع التحديات وحالات الإخفاق في تقديم الخدمة.
- دراسات حالة وأمثلة من الواقع العملي.
- أدوات رقمية وتقنية لمتابعة أداء مقدمي الخدمة.
- التوجهات المستقبلية في التعاقدات الحكومية.

الفئات المستهدفة

- مدراء المشاريع في الجهات الحكومية.
- مسؤولو العقود والمشتريات الحكومية.
- مدراء الإدارات المالية والإدارية.
- موظفو إدارات التخطيط والمتابعة.
- مستشارو ومراقبو الأداء المؤسسي.
- العاملون في أقسام الجودة والحوكمة.
- كل من له دور في إدارة أو الإشراف على الشركات الاستشارية.