

إدارة الصيانة، التخطيط، الجدولة والرقابة

كيب تاون - جنوب أفريقيا

02 - Mar 2026 - 06 - Mar 2026

\$4,500

GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة:

تعد إدارة الصيانة والتخطيط والجدولة والرقابة من العناصر الأساسية التي تساهم في تحسين الأداء وزيادة عمر المعدات والآلات في أي منظمة. في العديد من الصناعات مثل التصنيع والطاقة وإدارة المنشآت، يعتبر النظام الفعال للصيانة عنصراً بالغ الأهمية لتحقيق الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف وتحسين السلامة والإنتاجية بشكل عام.

توفر دورة "إدارة الصيانة، التخطيط، الجدولة والرقابة" التي تقدمها مركز تدريب جنتكس تدريباً شاملاً يهدف إلى تزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة الأساسية لإدارة عمليات الصيانة بشكل فعال. خلال الدورة التي تستمر لمدة 5 أيام، سيكتسب المشاركون فهماً معمقاً حول أفضل الممارسات لإدارة الصيانة وتكامل العمليات بين التخطيط والجدولة والرقابة لتحقيق أعلى مستوى من الكفاءة التشغيلية. الدورة مثالية للمحترفين الذين يتعاملون مع عمليات الصيانة في المنظمات، مثل مديري الصيانة والمهندسين والمخططين في الصيانة الذين يرغبون في تعزيز قدرتهم على إدارة العمليات المعقدة للصيانة. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على تطبيق استراتيجيات مهنية لتحسين تخطيط وجدولة الصيانة وتقليل الأعطال غير المخطط لها.

أهداف دورة "إدارة الصيانة، التخطيط، الجدولة والرقابة":

- فهم أهمية التخطيط والجدولة للصيانة: التعرف على المكونات الرئيسية للتخطيط الفعال للصيانة والجدولة. فهم العلاقة بين التخطيط الفعال والكفاءة الإنتاجية. التعرف على التأثيرات الإيجابية للتخطيط الجيد في تقليل التكاليف وزيادة عمر المعدات.



- تطبيق أفضل ممارسات التخطيط للصيانة: اكتساب الفهم الشامل حول كيفية إنشاء وإدارة برامج الصيانة الوقائية والتنبؤية. تطوير استراتيجيات لتخطيط الأنشطة الصيانة بما يتماشى مع الأهداف التشغيلية وضمان عدم تأثير الصيانة المخططة على الإنتاج.
- إتقان تقنيات الجدولة الفعّالة: استكشاف تقنيات وأساليب الجدولة الفعّالة للأنشطة الصيانة لتقليل الاضطرابات. تعلم كيفية تحديد أولويات الأنشطة الصيانة بناءً على أهمية المعدات وتوافر الموارد والمتطلبات التشغيلية.
- تطبيق أنظمة رقابة فعّالة للصيانة: التعرف على كيفية تنفيذ أنظمة الرقابة لضمان التزام الجميع بالجدول الزمنية للصيانة، وتتبع الأداء وتحديد مجالات التحسين. تعلم كيفية قياس فعالية الصيانة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية sIPK .
- تحقيق أقصى استفادة من الموارد: تعلم كيفية تحسين استخدام الموارد البشرية والمادية والمالية في الأنشطة الصيانة. استكشاف كيفية التوازن بين الصيانة الوقائية، الصيانة التصحيحية، والحد من التوقف غير المخطط له.
- تطوير ميزانيات الصيانة: فهم كيفية إعداد وإدارة الميزانيات الخاصة بالصيانة. تعلم كيفية تقييم الآثار المالية لاستراتيجيات الصيانة المختلفة وتخصيص الميزانية وفقاً لأهداف المنظمة.
- تحسين التواصل والتنسيق بين الفرق: فهم أهمية التواصل الفعّال في عمليات الصيانة. تعلم كيفية التنسيق مع الإدارات الأخرى مثل الإنتاج والهندسة لضمان تنفيذ الأنشطة الصيانة بسلاسة.
- استخدام أدوات البرمجيات لإدارة الصيانة: التعرف على أدوات البرمجيات الحديثة مثل أنظمة إدارة الصيانة المحوسبة SMMC لتسهيل عمليات الصيانة، إدارة أوامر العمل، وتتبع أداء الأصول.



منهجية الدورة:

- المحاضرات والعروض التقديمية: لتعريف المشاركين بالمفاهيم الأساسية والتقنيات والمعايير الصناعية في تخطيط وجدولة الصيانة.
- دراسات حالة: استخدام دراسات حالة حقيقية لعرض التطبيقات العملية والتحديات في إدارة الصيانة.
- المناقشات التفاعلية: جلسات مناقشة جماعية تسمح للمشاركين بمشاركة تجاربهم وتبادل الأفكار والخبرات.
- ورش العمل والتمارين: تدريب عملي يساعد المشاركين على تطبيق المبادئ التي تم تعلمها في سيناريوهات تخطيط الصيانة الحقيقية.
- محاكاة وتمثيل الأدوار: تمارين محاكاة تساعد المشاركين على ممارسة مهاراتهم في بيئة محاكاة خالية من المخاطر، مثل إدارة جداول الصيانة وحل المشكلات.
- التقييمات: اختبارات قصيرة لتقوية المفاهيم وضمان قدرة المشاركين على تطبيق ما تم تعلمه.
- من خلال هذه المنهجية المتنوعة، يضمن مركز تدريب جنتكس أن المشاركين سيكتسبون المهارات اللازمة لتطبيق هذه المفاهيم بفعالية في مكان العمل.

الفئات المستهدفة:

- مديري الصيانة: الأفراد المسؤولين عن الإشراف على عمليات الصيانة وضمان تنفيذ الأنشطة الصيانة بفعالية وكفاءة.
- مخططي ومجدولي الصيانة: المتخصصين في تخطيط وتنظيم أنشطة الصيانة لتقليل الأعطال وزيادة الإنتاجية.



- المهندسون والفنيون: الأفراد المعنيون بالصيانة والإصلاح للمعدات والآلات.
- مديرو العمليات: المسؤولون عن إدارة العمليات الإنتاجية الذين يحتاجون إلى تنسيق العمليات مع الأنشطة الصيانة.
- مديرو المنشآت: المتخصصون في إدارة المنشآت الذين يبحثون عن استراتيجيات لتحسين تخطيط وجدولة الصيانة.
- مديرو الإنتاج: المسؤولون عن تحسين عمليات الإنتاج الذين يجب عليهم دمج أنشطة الصيانة مع متطلبات الإنتاج.
- أي شخص يتعامل مع إدارة الصيانة أو يرغب في تحسين عمليات الصيانة في منظمته سيستفيد من هذه الدورة.

محتوى دورة إدارة الصيانة، التخطيط، الجدولة والرقابة:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة الصيانة، التخطيط والجدولة

- مقدمة في إدارة الصيانة وأهميتها
- أنواع الصيانة: التصحيحية، الوقائية، التنبؤية
- تطوير استراتيجيات الصيانة
- دمج الصيانة في أهداف المنظمة
- ورشة عمل: تحديد تحديات الصيانة في مؤسستك



اليوم الثاني: تقنيات تخطيط الصيانة

- التخطيط للصيانة الوقائية والتنبؤية
- تطوير خطط وجدول الصيانة
- تخطيط وتوزيع الموارد
- إدارة قطع الغيار والمخزون
- تمرين: إنشاء خطة صيانة للمعدات الحرجة

اليوم الثالث: تقنيات جدولة الصيانة الفعّالة

- دور الجدولة في تقليل التوقف
- تحديد أولويات الصيانة بناءً على الأهمية
- تقنيات وأدوات الجدولة
- التوازن بين الصيانة المجدولة والإنتاج
- دراسة حالة: تحديات الجدولة في العمليات المعقدة

اليوم الرابع: الرقابة على الصيانة ومتابعة الأداء

- تتبع أداء الصيانة باستخدام مؤشرات الأداء
- إدارة أوامر العمل وطلبات الخدمة
- تحليل بيانات الصيانة للتحسين المستمر



- مقدمة في أدوات إدارة الصيانة المحوسبة SMMC
- نشاط: إعداد مؤشرات الأداء لصيانة فعّالة

اليوم الخامس: تقنيات متقدمة وأفضل الممارسات

- إدارة ميزانيات الصيانة ومراقبة التكاليف
- إدارة المخاطر والسلامة في عمليات الصيانة
- تطوير ثقافة التحسين المستمر
- استخدام التكنولوجيا لتحسين كفاءة الصيانة
- تقييم نهائي: تصميم خطة صيانة شاملة للمنشأة

الخاتمة:

بإتمام دورة "إدارة الصيانة، التخطيط، الجدولة والرقابة" بنجاح في مركز تدريب جنتكس، سيكتسب المشاركون فهماً شاملاً لكيفية تصميم وإدارة أنظمة صيانة فعّالة. ستكون لديهم المهارات اللازمة لتقليل التوقف، تحسين استخدام الموارد، وزيادة فعالية عمليات الصيانة. سيسهم المشاركون بهذه المعرفة في تحسين كفاءة العمليات داخل منظماتهم، مما يؤدي إلى تحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف وزيادة موثوقية المعدات.

هذه الدورة ليست مجرد شهادة، بل استثمار في قدرتك على إدارة وتحسين أنظمة الصيانة بكفاءة، مما سيؤدي إلى نتائج ملموسة في الإنتاجية وتوفير التكاليف وموثوقية المعدات.